

# CHƯƠNG TRÌNH TRƯỜNG HỌC LÀNH MẠNH



Hỗ Trợ Các Gia Đình. Tiếp Sức Cho Học Sinh.

## CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP DÀNH CHO HỌC SINH KHÔNG PHẢI HỘI VIÊN

### 1 NGƯỜI KHÔNG PHẢI HỘI VIÊN LÀ AI?

Người không phải hội viên tức là những người **hiện chưa ghi danh với IEHP**. Họ có thể:

- Có chương trình bảo hiểm y tế khác, như Kaiser Permanente hoặc Molina Healthcare
- Hoàn toàn không có bảo hiểm
- Đã được phê duyệt tham gia Medi-Cal nhưng chưa chọn chương trình bảo hiểm y tế

### 2 LÀM THẾ NÀO ĐỂ TRỞ THÀNH HỘI VIÊN CỦA CHƯƠNG TRÌNH IEHP?

Học sinh phải có **Medi-Cal phạm vi đầy đủ** (bảo hiểm y tế toàn diện bao gồm thăm khám với bác sĩ, chăm sóc tại bệnh viện, thuốc theo toa, nha khoa, thị lực và sức khỏe tinh thần — không chỉ dịch vụ cấp cứu) thì mới có thể ghi danh vào IEHP. Nếu có thắc mắc về điều kiện đủ tiêu chuẩn hoặc nộp đơn Medi-Cal, gia đình có thể liên hệ:

- Ban Dịch Vụ Ghi Danh của IEHP: **1-866-294-IEHP (4347)**, TTY: 711
- Sở Dịch Vụ Xã Hội (Department of Social Services) của Quận Riverside: **1-877-410-8827**
- Sở Dịch Vụ Xã Hội (Department of Social Services) của Quận San Bernardino: **1-877-410-8829**
- Văn Phòng Thanh Tra (Ombudsman): **1-888-452-8609** hỗ trợ ghi danh nhanh vào chương trình chăm sóc có quản lý.
- BenefitsCal: [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) Nộp đơn xin Medi-Cal và các quyền lợi công khác trực tuyến.

### 3 NẾU GIA ĐÌNH CẦN HỖ TRỢ LIÊN QUAN ĐẾN CÁC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM KHÁC, HÃY XEM THÔNG TIN LIÊN LẠC HỮU ÍCH BÊN DƯỚI:

- Ban Dịch Vụ Hội Viên của Kaiser Permanente: **1-800-464-4000**, TTY: 711
- Ban Dịch Vụ Hội Viên của Molina Healthcare: **1-888-665-4621**, TTY: 711
- Chương trình Health Care Options (HCO): **1-800-430-4263** Xử lý việc ghi danh vào IEHP, Molina hoặc Kaiser sau khi được Medi-Cal phê duyệt.

### 4 GIA ĐÌNH CÓ THỂ TÌM HIỂU THÊM VỀ VIỆC GHI DANH CHƯƠNG TRÌNH IEHP BẰNG CÁCH NÀO?

- Ban Dịch Vụ Ghi Danh của IEHP: **1-866-294-IEHP (4347)**, TTY: 711

### 5 NẾU HỌC SINH LÀ HỘI VIÊN IEHP NHƯNG CHA MẸ CỦA HỌ KHÔNG PHẢI, CHÚNG TÔI VẪN CÓ THỂ GIỚI THIỆU HỌC SINH, CÓ PHẢI KHÔNG?

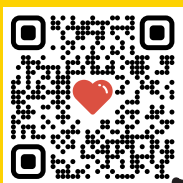
Đúng. Nhân Viên Hỗ Trợ Điều Hướng Y Tế của chúng tôi có thể:

- Hỗ trợ đầy đủ cho hội viên IEHP (học sinh)
- Cung cấp hỗ trợ ghi danh và các nguồn hỗ trợ địa phương cho các thành viên gia đình không phải hội viên

### 6 NẾU HỌC SINH CÓ NHU CẦU Y TẾ HAY SỨC KHỎE HÀNH VI KHẨN CẤP THÌ SAO?

- Nếu học sinh hoặc bất kỳ ai trong gia đình đang gặp tình trạng cấp cứu liên quan đến tâm thần, hãy gọi **988** Đường Dây Cứu Sinh Ngăn Ngừa Tự Tử và Hỗ Trợ Khủng Hoảng, **911** hoặc đến phòng cấp cứu gần nhất.
- Đối với nhu cầu y tế khẩn cấp, hãy gọi **911** hoặc đến phòng cấp cứu gần nhất.

## ĐỂ BIẾT THÊM THÔNG TIN CHI TIẾT:



Liên hệ với trường học của quý vị.



Gọi đến Ban Dịch Vụ Hội Viên IEHP theo số **1-800-440-IEHP (4347)**, TTY: **1-800-718-4347**.



Quét mã QR hoặc truy cập [iehp.org/schools](http://iehp.org/schools)

